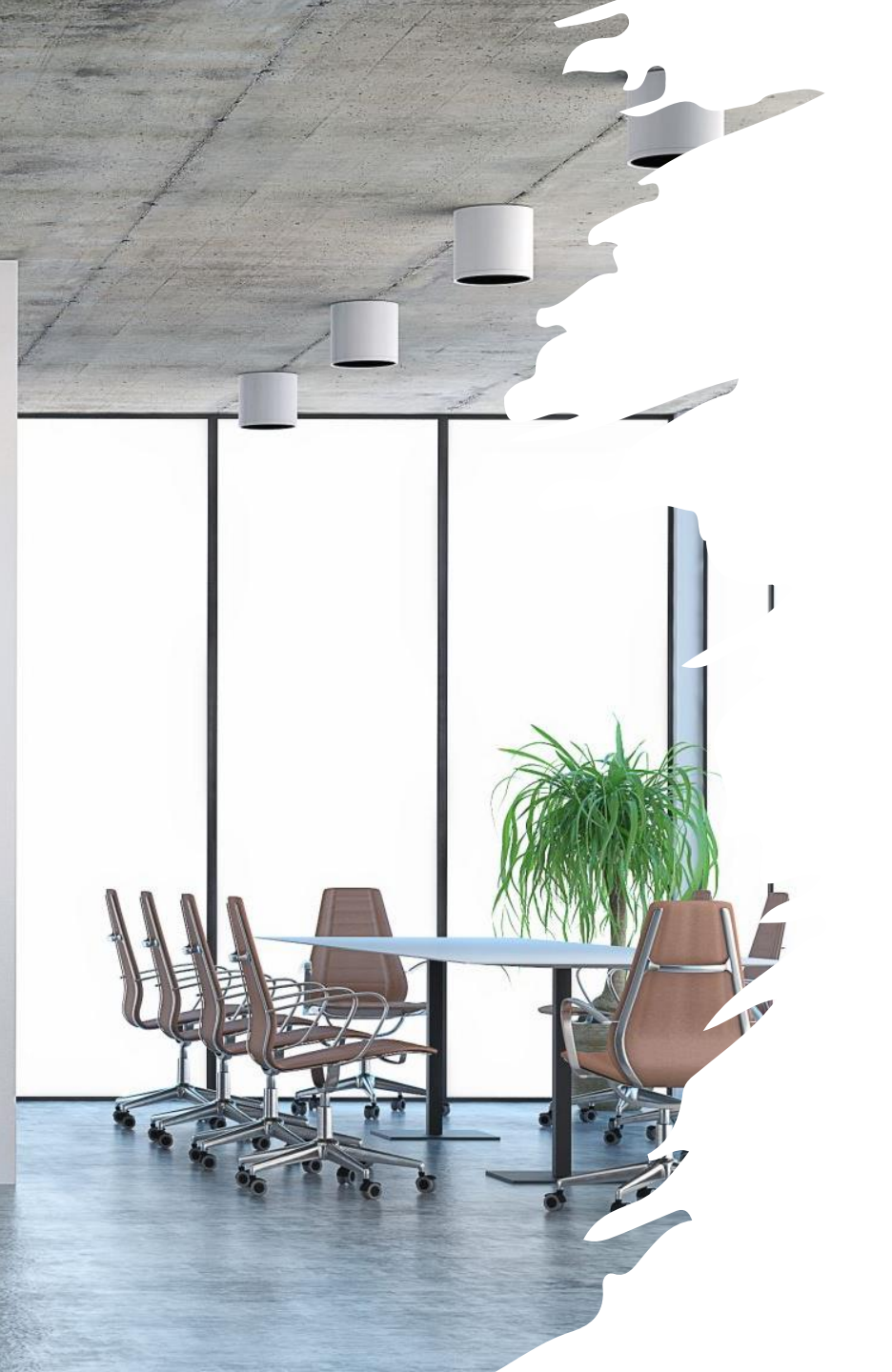


講師について

ストック（経験・知識）豊富

講師としての
旅館業界での

双方向での形式でお悩みを解決します



プロフィール



近 滋男(こん しげお) (株)JTB総合研究所 コンサルティング事業部
人材育成プロデューサー
(株)コンテンツストラテジー研究所
エグゼクティブフェロー

【職務履歴】

旅行業において、多様な団体、組織、法人等の営業に従事、添乗日数2000日以上。
その他、本社営業本部、情報開発・情報企画、教育研修、コンサルティング業務等歴任。
JTB教育研修部にて、系列200社の営業、販売の実務、マネジメント研修、企画実施15年。
全国各地の200以上の旅館取材、コンサルティング業務に従事。

現在、旅館ホテルのコンサル、教育プログラムを企画プロデュース、地域活性化プログラム、コンサルティングを主体に行っている。旅程管理JATA認定講師、観光庁オープン講座(web)講師等

【講師、コンサルティング経験年数】 25年

【専門分野】

戦略／マーケティング／コミュニケーション／プレゼンテーション／モチベーション
マネジメント／観光、旅館ホテル経営、マネジメント／地域活性／インバウンド／おもてなし向上／ガイドング／商品開発／webプロモーション等

【実績】

東京都通訳観光案内ボランティア研修、シンポジウム進行、水戸市インバウンド誘致シンポジウム進行、千葉県インバウンドおもてなし向上シンポジウム進行、旅館ホテル経営人財育成アカデミー 教育プログラム 企画プロデュース、実施

病院マネジメント教育研修 電力会社営業研修 大学教師向けプレゼン研修 独立法人コミュニケーションスキルアップ研修 旅館ホテル支配人研修 パチンコチェーン店CS研修

緊急雇用観光人材育成、旅館施設評価コンサルティング、地域雇用創造研修、各種おもてなしセミナー
インバウンド誘致、おもてなし研修、ガイドスキル向上セミナー、ボランティアガイドおもてなし向上セミナー

.. など実績多数

経歴とノウハウ

旅行営業

添乗日数2000日以上、国内のみならず海外の“観光”を肌感覚で体感

セールスプロモーション営業

マーケティング、プロモーション、商品企画主体で営業
この時期、クライアントの関係で“旅館、ホテル”のコンサル業務にも携わる

情報企画業務

企画提案業務、営業マン教育、大型案件帯同セールス

教育研修部（社内講師）

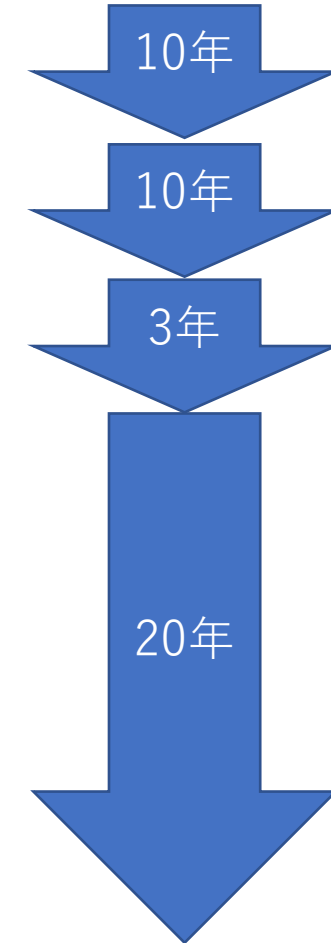
JTBグループ200社の 主に営業・販売の実務、マネジメント業務の研修に携わる

社外講師

蓄積したノウハウで、JTB関連事業者、観光関連事業、一般マーケットへと対象を広げる

コンサル業務

JTB総研移行に伴い、研修事業にプラスし、人材育成を主幹としたコンサル業務に携わる
時代の趨勢で、地域活性化に関わるコンサル業務の割合が増える
結果的に、切り口としての“おもてなし向上”
“インバウンド誘致、仕組みづくり、おもてなし向上”が主体となる
近年、旅館・観光業界人材不足に伴う調査事業が増加傾向



研修実績

調査コンサル業務

茨城県：宿泊事業者おもてなし向上調査（覆面調査）
タクシー事業者おもてなし向上調査（覆面調査）
新潟県：新潟空港インバウンド需要調査
新潟県：夏の雪旅プロモーション事業（3年）
城里常陸大宮地区：観光プロモーション事業
北陸信越運輸局：北信サイクリング客誘致事業
岩手県商工会連合会：旅館コンサル業務
福島県：教育旅行団体誘致アンケート調査事業
三条十日町：古民家活用によるインバウンド誘致事業
兵庫県：観光庁：旅館人材獲得・開発調査事業

観光人材育成研修

山形県：観光人材育成研修
神奈川県：観光人材育成研修
前橋市：観光人材育成研修
魚沼市：観光人材育成研修
二戸市：観光人材育成研修
越前大野：観光人材研修
気仙沼：観光人材育成研修

緊急雇用施策に対応した研修

* 求職者対象による就活研修

法人等 研修

法人 大型精神病院看護師長マネジメント教育
パチンコチェーン：おもてなし向上研修
東京瓦斯おもてなし向上研修
東京電力営業力向上研修
箱根パークスホテル：おもてなし向上研修
三条タクシー：おもてなし向上研修
四万山口館：新入社員研修
日観振宮城：観光事業者おもてなし向上研修
福山観光協会：m i c e 研修、おもてなし向上研修
サンバレー：おもてなし向上研修
JTB東京バスセンター：乗務員おもてなし向上研修
養父町：観光誘致研修
日観振：DMO人材観光マーケティング研修

国立公園協会：営業力向上研修
福島バス協会：おもてなし向上研修
東武、はとバス：国内旅程管理研修
栃木県全旅協：旅館若手社員おもてなし向上研修
東伊豆観光協会：旅館業界おもてなし向上研修
後楽園ホテル：食のおもてなし向上研修
阪南大学：観光業界就活研修
育英短大：観光人材育成研修
温海温泉：旅館おもてなし向上研修
磐梯熱海：旅館おもてなし向上研修
対馬：観光事業おもてなし向上研修
群馬県宅建事業者協会：民泊セミナー
JTB旅ホ連：旅館経営アカデミー運営、企画、研修実施

基本的にお客様との守秘義務がありますので、資料はこの企画書止まりに願います

研修実績

自治体研修

福島県：特例通訳案内士研修
語り部ガイド研修
茨城県：旅館おもてなし向上研修
和歌山県：熊野古道ボランティアガイド研修
観光事業者おもてなし向上研修
川崎市：ボランティアガイド研修
空知：タクシー乗務員ガイド研修
北九州市：ボランティアガイド研修
鶴川沙流川地区：ボランティアガイド研修
多摩区役所：ボランティアガイド研修
あきるの市：観光事業者おもてなし向上研修
北海道江別市：観光マーケティング研修
城里町、常陸大宮地区：観光マーケティング研修
高知県：土佐塾観光マーケティング研修
新潟県粟島：観光マーケティング研修
新潟県佐渡：宿泊事業社おもてなし向上研修
笛吹市：旅館おもてなし向上研修
江別市：観光マーケティング研修
高崎市：観光事業者おもてなし向上研修
福島県：特例通訳案内士研修
十日町市：観光事業者おもてなし向上研修
三条市：観光事業者おもてなし向上研修
安曇野市：観光事業者おもてなし向上研修
東京都：観光情報センターおもてなし向上研修
越前大野市：観光事業者おもてなし向上研修

シンポジウム司会運営

水戸市：インバウンドシンポジウム司会運営
東京都：ボランティア通訳案内士インバウンドおもてなし向上シンポジウム司会運営
千葉県：インバウンドシンポジウム司会運営

ワークショップ・ロールプレイ運営

御前山、那珂川地区：商品企画ワークショップ
空知：タクシー乗務員インバウンド対応ロールプレイ
神戸：インバウンド対応ロールプレイ
洲本：インバウンド対応ロールプレイ
安曇野：インバウンド対応ロールプレイ
江別市：商品企画ワークショップ
高知県：土佐塾、商品企画ワークショップ
福島県：特例通訳案内士ワークショップ
十日町：商品企画ワークショップ
三条市：おもてなし向上ワークショップ
越前大野市：商品企画ワークショップ
常陸大子：商品企画、おもてなし向上ワークショップ
名張市：インバウンド対応ロールプレイ
栃木県：かさましこ商品企画ワークショップ

研修実績（インバウンド系）

自治体

北海道庁：宿泊事業者インバウンドおもてなし研修
茨城県：宿泊事業者インバウンドおもてなし研修
岩手県：観光事業者インバウンドおもてなし向上研修
山形県：観光人材育成：インバウンドおもてなし研修
群馬県：観光人材育成：インバウンドおもてなし研修
新潟県：観光人材育成：インバウンドおもてなし研修
宮城県：観光事業者インバウンドおもてなし研修
気仙沼市：観光人材育成：インバウンドおもてなし研修
神奈川県：観光人材育成：インバウンドおもてなし研修
福山市：観光協会会員インバウンドおもてなし研修
魚沼市：観光事業者インバウンドおもてなし向上研修
三条市：観光事業者インバウンドおもてなし向上研修
安曇野市：観光事業者インバウンドおもてなし向上研修
十日町市：観光事業者インバウンドおもてなし向上研修
東京都：観光ボランティア通訳案内士インバウンドおもてなし向上研修
東京都：観光情報センターインバウンドおもてなし向上研修

越前大野雇用創造：インバウンドおもてなし研修
山形県旅ホ連インバウンドおもてなし向上研修
旅ホ連中部支部連合会：インバウンドおもてなし研修
潮来地区：観光事業者インバウンドおもてなし研修
あきる野市：インバウンドおもてなし研修
神奈川県厚木市：インバウンドおもてなし研修
旅行スタンプ関西支部：インバウンドおもてなし研修
中誘協：インバウンドおもてなし研修
北海道：インフォメーションセンターおもてなし研修
名張市：インバウンドおもてなし向上研修
神栖市：宿泊事業社おもてなし向上研修
新潟市：観光事業者おもてなし向上研修
越後湯沢：DMO人材育成研修
観光庁：宿泊事業労働力確保研修（リアル、web）

法人等

法人 アパレル（全国243店舗）中国人対応研修
東急リゾートホテル：インバウンドおもてなし研修
東武鉄道浅草地区：インバウンドおもてなし研修
福島バス協会：インバウンドおもてなし研修
観光協会、商工会、旅館組合、土産物組合等 単位のインバウンドおもてなし向上研修 多数
国 チュニジア観光系局長クラスの官僚 日本に学ぶインバウンドおもてなし向上研修：3年連続
JICA：タイ 観光系若手官僚（20人：20日間）日本に学ぶインバウンドおもてなし向上研修

研修実績（ガイドング系）

自治体

茨城県：常陸大宮城里地区ガイドング向上研修
フィールドワークロールプレイ、認定制度導入、認定試験

岐阜県：関ヶ原地区ガイドングスキル向上研修

岐阜県：下呂地区ガイドングスキル向上研修

岐阜県：木曽地区ガイドングスキル向上研修

北海道：鶴川地区ガイドングスキル向上研修

北海道：積丹地区ガイドングスキル向上研修

長崎県：壱岐ガイドングスキル向上研修
対馬ガイドングスキル向上研修

岐阜県：明智地区ガイドングスキル向上研修

福島県：特例通訳案内士語り部研修

茨城県：土浦サイクリストガイド研修

北海道：空知タクシードライバーワインガイド研修

神奈川県：多摩地区ガイドングスキル向上研修

熊本県：人吉地区ガイドングスキル向上研修

観光庁 eラーニング講師
JATA旅程管理講師
旅館経営人材育成アカデミー運営